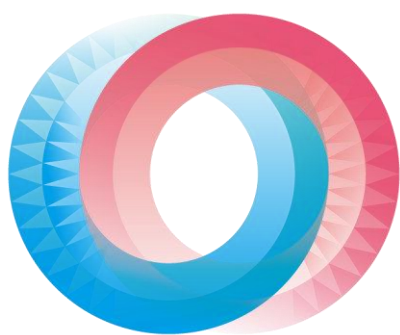


2020年第7回スペシャルオリンピックス日本
冬季ナショナルゲーム・北海道

ボランティアマニュアル
【Fu'sスノーエリア】



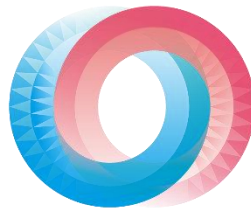
Special Olympics Nippon
HOKKAIDO2020
National Winter Games



2020年 2月 21日(金) ～ 23日(日)

会場：Fu'sスノーエリア

【当日連絡先： 090-9255-8287】



Special Olympics Nippon
HOKKAIDO2020
National Winter Games



ともに生き、 ともに拓く

<もくじ>

1. ボランティア活動について
2. 会場案内図
3. スケジュール
4. 設営
5. 総合案内
6. 警備・誘導
7. 輸送
8. DAL
9. SID
10. ケータリング
11. 救護
12. 表彰
13. 競技補助

ボランティア活動について

■ ボランティア活動概要

1. 活動日： 2020年2月21日(金)～23日(日)
2. 活動場所： Fu'sスノーエリア
(〒061-2271 北海道札幌市南区藤野473-1)
3. 活動時間： 21日(金) 9:00～17:00(予定)
22日(土) 7:20～17:00 (予定)
23日(日) 7:20～16:00 (予定)
4. 服装：
 - ・大会ボランティアウェアとIDカードを支給致しますので、活動中は必ずご着用をお願い致します。
 - ・動きやすい格好でお越しください。
※スキーウェア、スノーシューズ推奨
※ジーパン、ハイヒール等での参加はご遠慮ください。
 - ・各自、十分な防寒対策を行ってください。
5. 当日連絡： 遅刻・欠席の場合はまずは各団体責任者にご連絡ください。
個人でお申込みされた方は下記へご連絡をお願い致します。
【当日連絡先： 090-9255-8287 】

■ アクセス

21日(金)

シャトルバスは運行いたしませんので、お車または公共交通機関にてお越しください。
※交通費は各自でご負担ください。

22日(土)、22日(日)

真駒内駅から会場までシャトルバスが運行致しますのでご利用ください。
※駐車券をお持ちの方を除き駐車場はご利用いただけません。
公共交通機関をご利用ください。

【ボランティア・観客用シャトルバス運行表】

22日(土)	23日(日)
真駒内駅発 6:50 7:00、7:50 8:00、8:20、8:50	真駒内駅発 6:50 7:00、7:50 8:00、8:20、8:50
会場発 15:30、15:40、15:50 16:30、16:40、16:50 17:30最終	会場発 14:30、14:40、14:50 15:30 16:30 17:30最終

ボランティア活動について

【シャトルバス乗車場所】

Fu'sスノーエリアへは「Bエリア」から乗車ください。

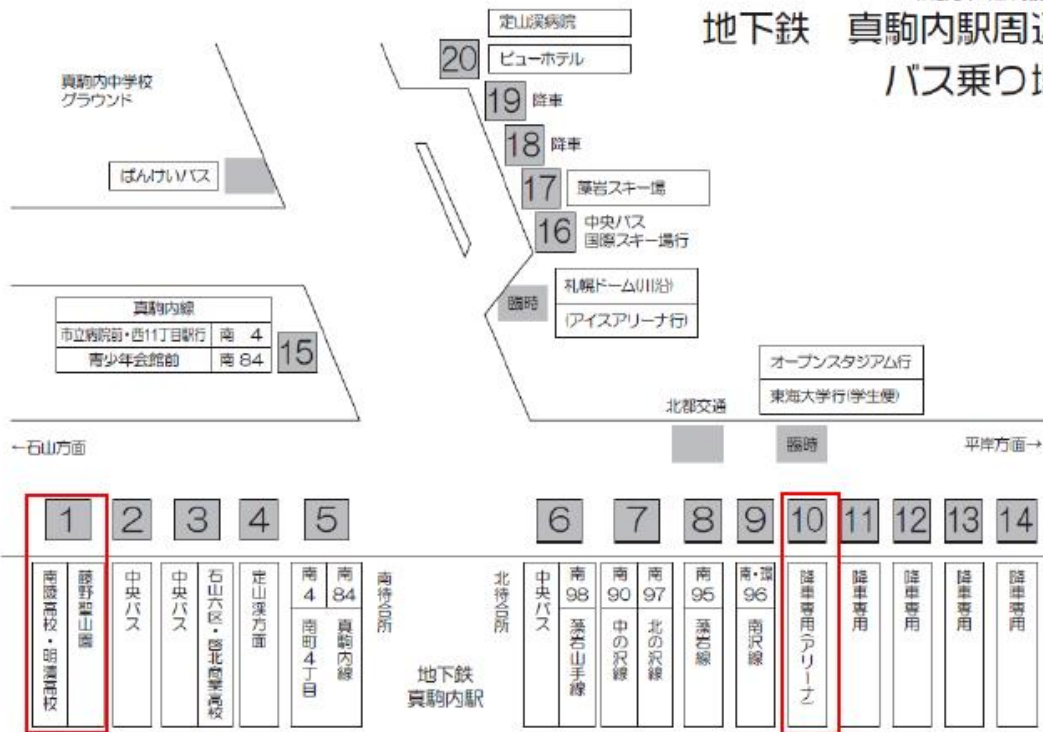


A エリア:真駒内アイスアリーナ行き乗車

B エリア: Fu's スノーエリア行き乗車

令和元年 12 月現在

地下鉄 真駒内駅周辺 バス乗り場



シャトルバス乗車場所については大会期間中のみ適用となる為、看板名は従来利用されているバス会社の運行系統の看板となっておりますのでご注意ください。

ボランティア活動について

この度は冬季ナショナルゲーム・北海道にボランティア参加いただきありがとうございます。
本マニュアルにて当日の活動の流れ、各ジョブのスケジュールをご確認の上、ご参加くださいますようお願い致します。

※ 2月22日(土)、23日(日)の流れとなります。21日(金)は「設営」ページをご確認ください。

■ 当日の流れ

ボランティア 受付

- ・ 集合
- ・ 総合案内(コアハウス内)にてボランティア受付を行ってください。
- ・ ウェア、ID、飲料、ボランティア応援ブック等を受け取って下さい。
- ・ ボランティア控室に荷物を置き、ウェアを着用して集合してください。

ブリーフィ ング

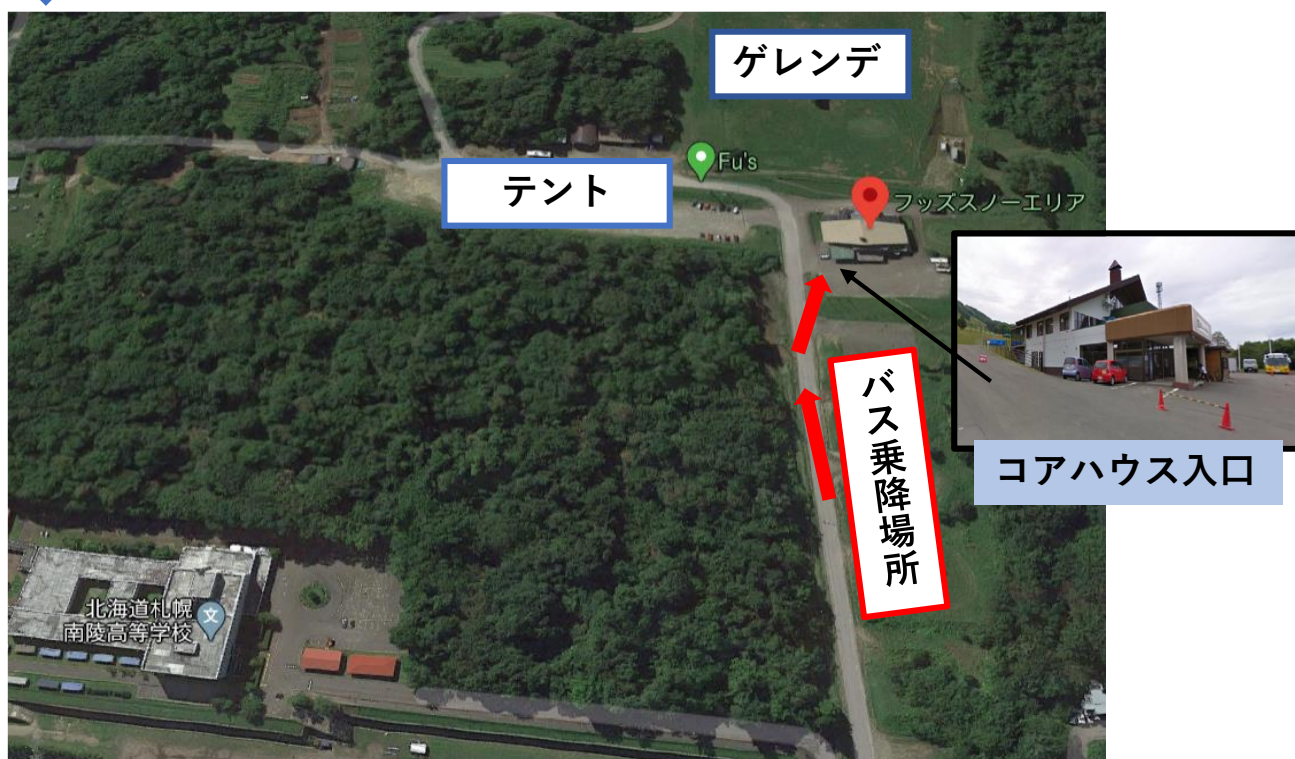
- ・ 各ジョブごとに集合
- ・ ブリーフィング(当日の動きを確認)

活動

- ・ 担当ジョブの準備をします。
- ・ 活動中は適宜休憩をとってください。
- ・ お弁当はケータリングで受け取ってください。(配布時間 10:00～14:00)
- ・ お弁当の空き箱はケータリングに返却してください。(回収時間 ～15:00)

片付け、解 散

- ・ 各ジョブごとに集合、解散



ボランティア活動について

■ 会場使用について

- ・コアハウスは観客、来賓、ボランティア等たくさんの方が使用しますので、譲り合ってご利用ください。また、ボランティア控室のスペースが限られていますので、なるべく身軽な恰好でご参加くださいますようお願い致します。
- ・貴重品の管理は各自をお願い致します。
- ・原則ボランティア、観客の方の会場へのお車でのお越しはお断りしております。真駒内駅から運行しているシャトルバスをご利用ください。
- ・ボランティア用に支給される飲料のペットボトル、また各自のゴミはお持ち帰りいただき、ごみの削減にご協力をお願い致します。

■ ウェアの種類

※ウェアは防寒着の外に見えるようにご着用ください。

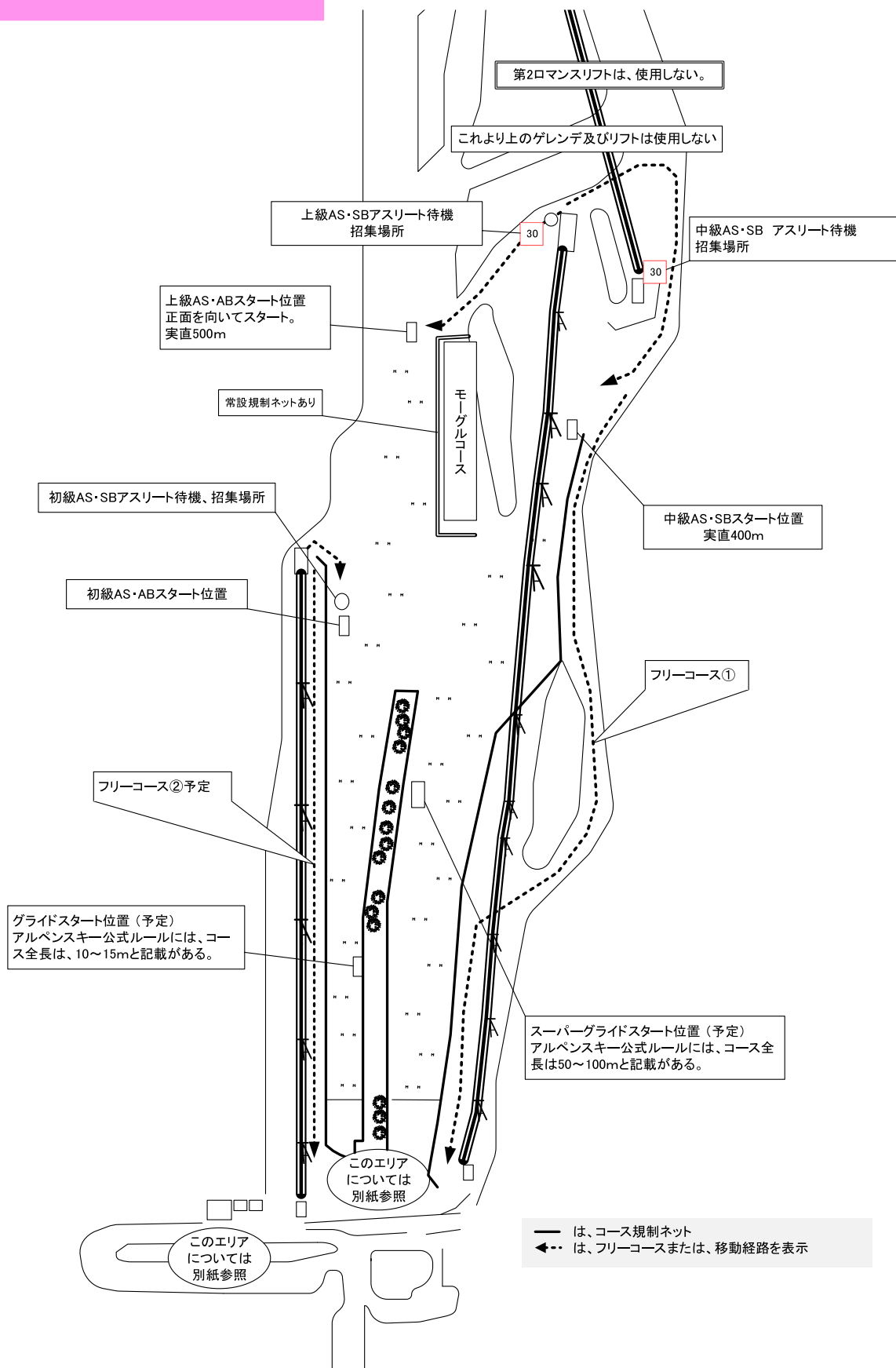
- ・スタッフ、関係者： 黒
- ・DALボランティア： 赤
- ・その他ボランティア： 青



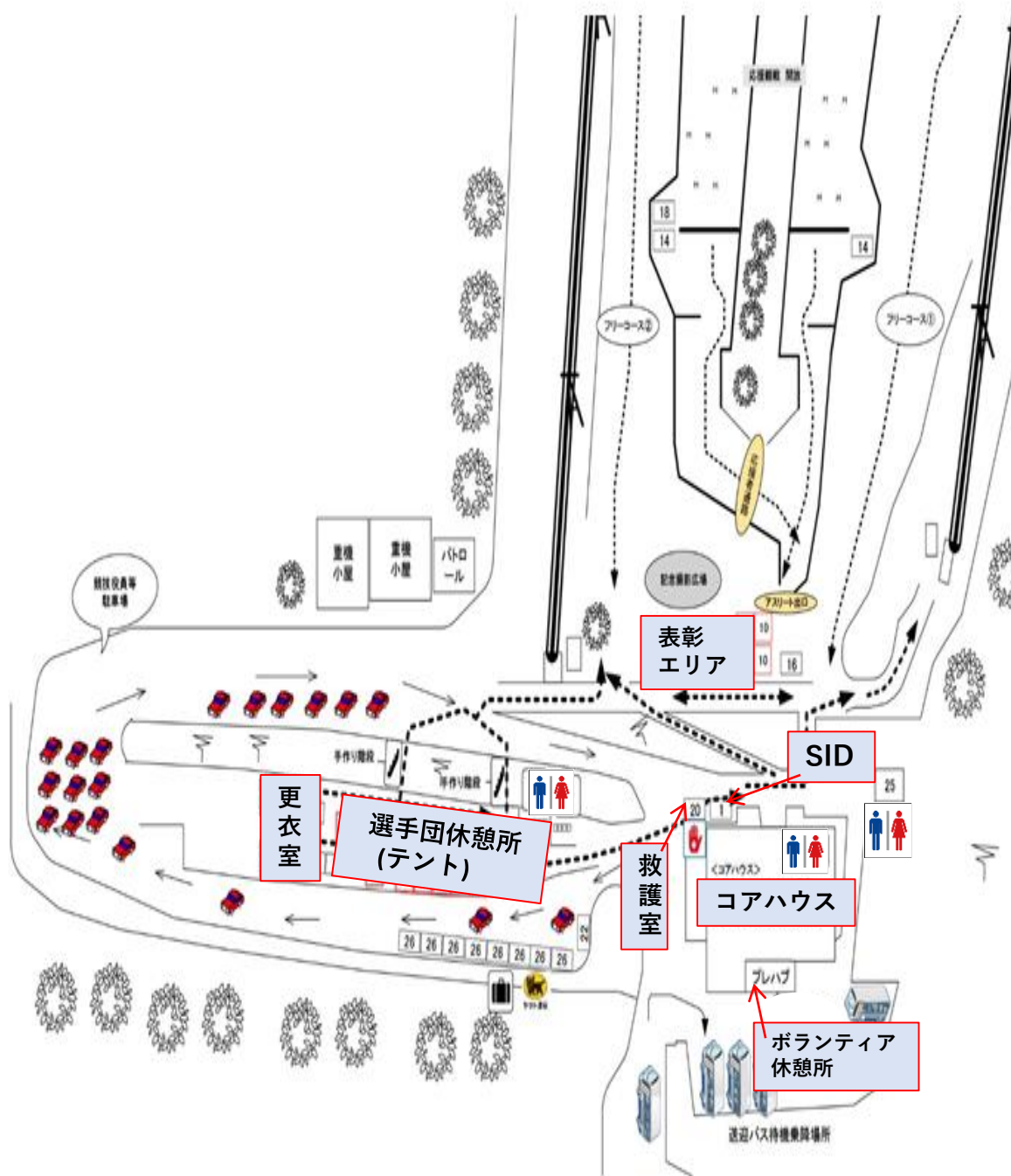
■ IDの種類



1. Fu's コース図

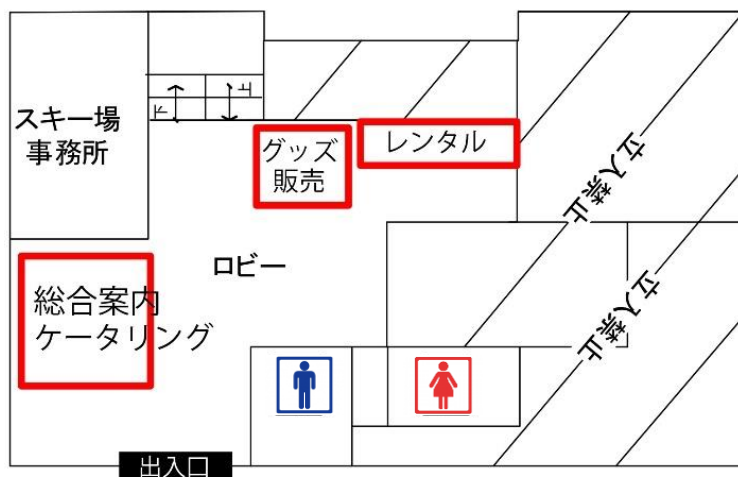


2. 屋外会場配置図

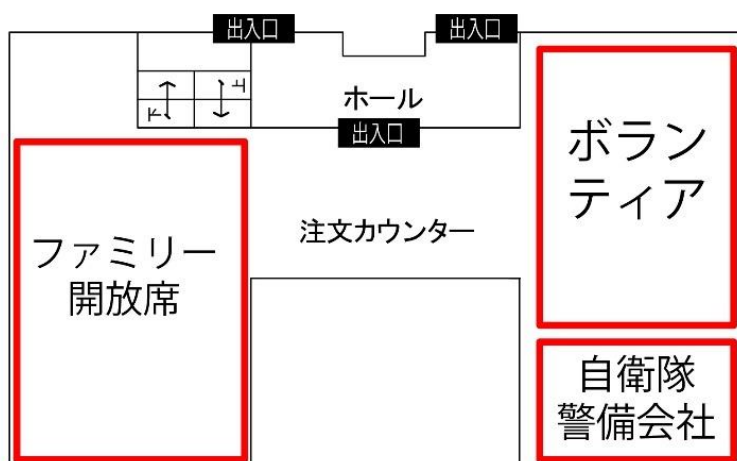


3. コアハウス案内

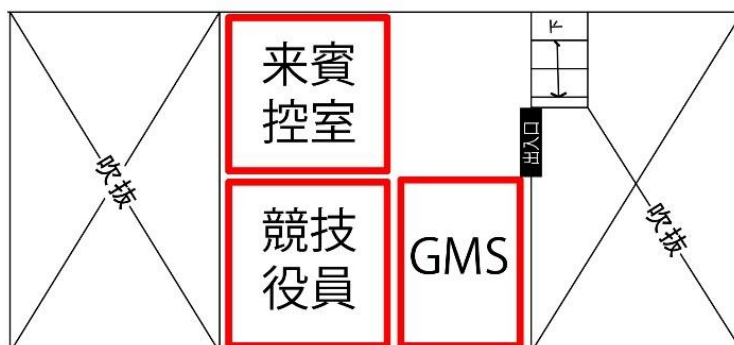
1F



2F



3F



1. スケジュールプラン

2020年2月21日(金)

15:00~17:00	開会式
17:30~	宿舎へ移動
18:30~	夕食・入浴
	ヘッドコーチミーティング

2020年2月22日(土)

6:15 ~	朝食
7:30 ~	宿舎出発
8:00 ~	競技会場到着・受付開始
8:15 ~	ヘッドコーチミーティング * 必要に応じて
9:00 ~	インスペクション AS上級 初級、SB中級
9:45 ~	予選 SB中級 2本、AS上級 2本 * 2コース並行
10:55 ~	予選 AS初級 2本
11:00 ~	インスペクション AS中級
11:45 ~	予選 AS中級 2本
12:45 ~	インスペクション SB上級、初級
13:35 ~	予選 SB上級 2本
13:50 ~	インスペクション AS SGL
14:10 ~	予選 AS SGL 2本
14:20 ~	予選 SB初級 2本
14:55 ~	インスペクション SB SGL
15:00 ~	インスペクション AS GL、SB GL
15:10 ~	予選 AS GL 2本
15:15 ~	予選 SB SGL 2本
15:35 ~	予選 SB GL 2本
16:00 ~	選手団移動(輸送バスにて宿舎へ)
18:30 ~	入浴・夕食
21:00	ヘッドコーチミーティング

2020年2月23日(日)

5:45 ~	朝食
6:45 ~	宿舎出発
7:30 ~	競技会場到着
7:45 ~	ヘッドコーチミーティング * 必要に応じて
8:05 ~	インスペクション AS上級GSL 初級、SB中級GSL
8:45 ~	決勝 AS上級GSL、SB 中級GSL * 2コース並行
9:25 ~	決勝 AS初級GSL
9:30 ~	インスペクション AS中級GSL 表彰式 順次
10:15 ~	決勝 AS 中級GSL
10:40 ~	インスペクション SB上級GSL、初級GSL
11:00 ~13:00	選手団昼食(適宜)
11:15 ~	決勝 SB上級GSL
11:40 ~	決勝 SB初級GSL インスペクション AS SGL
11:55 ~	決勝 AS SGL
12:00 ~	インスペクション AS GL
12:10 ~	決勝 AS GL
12:20 ~	インスペクション SB GL
12:25 ~	決勝 SB インスペクション SB SGL
12:40 ~	決勝 SB SGL
13:00 ~	表彰終了
14:00 ~	選手団移動(輸送バスにて閉会式会場へ)
15:30~16:30	閉会式

略称の説明

AS; アルペンスキー SB; スノーボード

GSL; ジャイアントスラローム SGL; スーパーグライド GL; グライド

設営

リーダー	当日、役割分担を行いますので担当者の指示に沿ってご参加ください。
ボランティア人数	2/21(金) 約30名
活動時間	2/21(金) 9:00 ~ 16:00(予定)
集合場所	コアハウスに集合
持ち物	★スキーウェア必須。 ★なるべく身軽な服装でお越しください。(ウエストポーチ/ショルダーバッグを推奨)

備品			
競技会場ボード		競技会場横断幕	
リコグニションボード		スポンサーバナー	
のぼり旗			
ひも・結束バンド			

主な活動内容 / 注意事項	
①のぼり旗・競技会場横断幕・スポンサーバナーの設置	
②競技会場の備品、観客席エリアの設置・整備	
③飲料の仕分け	

タイムスケジュール	
【2/21(金)】	
9:00	※シャトルバスが運行しませんので、お車または公共交通機関にてお越しください。 ※昼食は支給あり ボランティア集合 @コアハウス 役割分担 会場設営開始 ・のぼり旗、競技会場横断幕、スポンサーバナー、サインの設置 ・競技会場の備品、観客席エリアの設置・整備 ・飲料の仕分け ※納品場所にて、2/22分の配布飲料の各地区分の仕分け ※袋(コカ・バッグまたはビニール袋)へ入れ、地区毎に分けて下さい。 ※救護用飲料(アクエリアス経口補水液)は救護室へ(※数量:24本1ケース)
16:00(予定)	解散

総合案内

リーダー	高山 大輔（赤根谷 伸一）
ボランティア人数	2/22(土) 17名 2/23(日) 17名
活動時間	2/22(土) 7:20 ～ 16:30頃 2/23(日) 8:00 ～ 16:00頃
集合場所	総合案内に集合
持ち物	★防寒対策必須。 ★なるべく身軽な服装でお越しください。（ウエストポーチ/ショルダーバッグを推奨）

備品			
長机、椅子	机2台分	ビブス(メディア用)	必要数
IDカード(ボランティア、来賓)	人数分	サイン	必要数
各種受付名簿 (ボランティア、来賓、メディア)	3種	筆記用具	必要数
大会プログラム (一般来場者、ボランティア用)		小冊子（ボランティア応援ブック）	ボランティア人数分

主な活動内容 / 注意事項

■総合受付 ①会場で行っている大会関連イベントに関する案内 ②SIDと連携し、競技進行具合・競技結果を案内 ③交通に関する案内（シャトルバスの運行状況等） ④迷子の受付、呼び出し ⑤遺失物・取得物の受け入れ・管理・保管 ※受付時間、見つけた場所をメモ。競技終了後に、大会本部へ運ぶ
■ボランティア受付 ①企業・団体・学校で登録されている場合は、代表者による受付も可。 ※欠席者がいたら、各業務のジョブ責任者へ連絡 ②配布物：ボランティアウェア、IDカード、飲料、ボランティア応援ブック ※ボランティアウェアは事前にお渡ししている企業、団体もあります。
■来賓受付 ①受付者のお名前の確認し、来賓名簿のチェック欄に印をつける ③お名前がない場合は社名・名前を伺い、名簿に記載 ④配布物：「IDカード」「大会プログラム」等 ⑤会場来賓控室(席)へ案内 ※表彰プレゼンターを表彰担当に引き継ぐ
■メディア受付 ※メディア受付は別途マニュアルあり ①受付者の社名／団体名、お名前の確認、名刺受け取り ②メディア名簿を確認し、チェック欄に印をつける ③配布物：「大会プログラム」「メディア資料」「ビブス」※「大会プログラム」「メディア資料」は、1回目の受付時のみ ④撮影エリア／取材撮影にあたっての留意事項の説明
■物販対応 ■GPSデバイスの回収(2/23表彰終了後、DALから受け取る⇒大会本部へ持っていく)

総合案内

タイムスケジュール

【2/22(土)】

7:20	ボランティア集合(早朝組) ボランティア受付準備
7:45	ボランティア集合(7:45組) ※到着次第、ボランティア受付サポート ブリーフィング、準備
8:00	(選手団受入れ)
8:00～	来賓・メディア受付 総合案内 ・SIDと連携して競技スケジュールの把握 ・輸送と連携してバス運行スケジュールの把握 適宜休憩、昼食
15:40	(競技終了)
16:30	選手団見送り
17:00	片付け、次の日の動きを確認 活動終了、解散

【2/23(日)】

7:20	ボランティア集合(早朝組)
7:30	(選手団受入れ)
8:00	ボランティア集合(8:00組)
8:30～	来賓・メディア受付 総合案内 ・SIDと連携して競技スケジュールの把握 ・輸送と連携してバス運行スケジュールの把握 適宜休憩、昼食 ※休憩中は表彰式に立ち寄ってぜひ一緒に盛り上げてください。
12:45	(競技終了)
13:00	(表彰終了) ※GPSデバイスをDALから回収
14:00～	選手団見送り
16:00	撤収 活動終了、解散

警備・誘導

リーダー	寺井 元基（村山 康志）
ボランティア人数	2/22(土) 14名 2/23(日) 12名
活動時間	2/22(土) 7:20 ～ 17:00頃 2/23(日) 8:00 ～ 14:00頃
集合場所	総合案内にて受付後、コアハウス横のプレハブに集合
持ち物	防寒対策必須。

備品			
誘導棒	4本		
笛	必要数		
無線機	台		

主な活動内容 / 注意事項	
・選手団及び来場者の到着時、出発時の受け入れ、送り出し ・会場内、周辺の案内・誘導と安全管理 ・選手団エリア、一般観覧者エリア等のゾーンの管理 ・競技中の会場内外の安全巡回（不審者の侵入防止、アスリートの見守り、指定エリア管理） ・緊急時・非常時の「ALSOK警備員」と「警備・誘導ボランティア」の連携による迅速かつ柔軟な対応 ※ 不審者及び、不審物を発見した場合は、ALSOK警備員ヘジョブリーダーを通じて連絡	

タイムスケジュール	
【2/22(土)】	
7:20	ボランティアリーダー集合（早朝組） ボランティア受入れ準備
7:45	ボランティア集合 総合案内にて受付後、プレハブに集合
8:00	ブリーフィング、準備 @プレハブ
8:00	選手団受入れ
8:00～	警備・誘導（ローテーションで休憩、昼食） ※ 各指定場所・エリアにて、別紙活動内容に沿って警備・誘導を行う。 別紙参照:「警備・誘導の役割」 ※ 昼食は適宜ボランティア控室等でとってください。 ※ 落とし物を発見した場合は総合案内へ運んでください。 ※ 休憩中は選手団を応援して、大会をぜひ楽しんでください。
16:30～	選手団見送り
17:00	活動終了、解散

警備・誘導

タイムスケジュール

【2/23(日)】	
7:20	ボランティアリーダー集合(早朝組)
7:30	選手団受入れ
8:00	ボランティア受付 ※総合案内にて受付
8:15	ボランティア集合、ブリーフィング @プレハブ
8:30～	警備・誘導 (ローテーションで休憩、昼食) ※ 各指定場所・エリアにて、別紙活動内容に沿って警備・誘導を行う。 警備ポイント・エリアは当日の説明に沿って活動ください。 ※ 昼食は適宜ボランティア控室等とってください。 ※ 落とし物を発見した場合は総合案内へ運んでください。 ※ 休憩中は選手団を応援したり、表彰式に立ち寄って大会をぜひ楽しんでください。
14:00～	選手団見送り
16:00	撤収 活動終了、解散

警備・誘導

警備・誘導の役割

ALSOK	- 選手団バス発着時のバス停車誘導。バス旋回のサポート。選手団移動時の安全管理。 - シャトルバス発着時のバス停車誘導。バス旋回のサポート。来場者移動時の安全管理。 - 車で会場入りする方の駐車許可証確認。駐車場所への誘導。 - 不審者及び、不審物の対応。 - 会場内の巡回警備。 - アスリートの単独行動・脱走警戒。
駐車場入り口	- 車で会場入りする方の駐車許可証確認。駐車場所への誘導。会場への誘導。 ＜駐車許可証＞ 競技関係者、本部スタッフ、来賓、メディア、ケータリング業者等 - アスリートの単独行動・脱走警戒。
バス乗降場所	- 選手団バス到着時のバスから会場への誘導。選手団移動時の安全管理。 - シャトルバスの乗降場所の誘導。乗車待ちの方の列の整理。 - 競技終了後の選手団をバスへ誘導。選手団移動時の安全管理。 - アスリートの単独行動・脱走警戒。
巡回 (入口・競技場)	- 不審者及び、不審物の見回り。(IDカードチェックなど) - アスリートの単独行動・脱走警戒。
指定エリア管理	- 選手団控室、選手団観戦エリアの管理。(IDカードチェック) - 一般観覧者の観戦エリアの管理。 - 報道関係者の撮影エリアの管理。(ビブス着用のチェック) ※ 指定エリアは別紙参照

輸送

リーダー	庄司 綾介（管原 司）
ボランティア人数	2/22(土) 13名 2/23(日) 13名
活動時間	2/22(土) 7:20 ～ 17:00頃 2/23(日) 7:20 ～ 16:00頃
集合場所	総合案内にて受付後、コアハウス1Fに集合
持ち物	★スキーウェア(防寒対策)必須。 ★なるべく身軽な服装でお越しください。(ウエストポーチ/ショルダーバッグを推奨)

備品			
ハンドマイク・無線機		交通誘導棒	4本
デスク(屋内)		運行スケジュール表	
ホッカイロ・防寒具			

主な活動内容 / 注意事項
＜バス運行管理＞ ・バス運行がスケジュール通りに運行されているかの時間の把握 ・遅延・早着がないかのチェック※時間の記録等 ・運行状況の問い合わせがあれば答えられるように把握する ・混雑時の対応 ＜ボランティア・観客用シャトルバス対応＞ ・シャトルバス発着対応(導線確保含む) ・忘れ物チェック ・運行チェック(タイヤ) ＜誘導業務＞ ・選手団のお出迎え・お見送り ・乗降案内サポート ・駐車場⇄会場の誘導 ・徒歩で来られる方の案内 ・行先別・・・駐車整理・ステッカー貼り付け内容の確認 ＜駐車場管理＞ ・一般車両の駐車券の確認、誘導 ★心得として まず始めに安全輸送及び選手団の誘導を円滑にすることが第一優先となり、輸送ジョブは警備・誘導ジョブと連携しての業務となります。また、スケジュールは管理がとて大きく左右されてきますので、予定時刻で運行できるように率先して誘導、声掛けをお願いいたします。輸送バスは、バス会社の車両を使用します。その為、運行マナーや対応が悪いと、SOや車両提供していただいている企業に多大なるご迷惑をかけることになりますので十分に注意して業務を遂行して下さるようお願いいたします。 * 屋外での対応が続く場合も想定されますため防寒対策は各自万全を期してご準備ください。

輸送

タイムスケジュール

【2/22(土)】

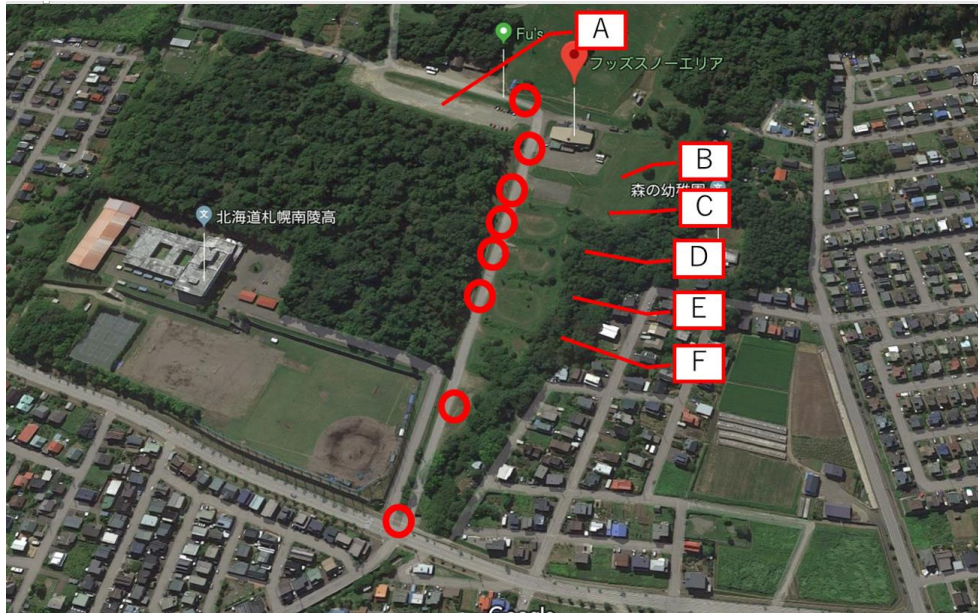
7:20	ボランティア受付(早朝組) 準備
7:45	ボランティア受付(7:45組) 総合案内にて受付後、受付前でブリーフィング、準備
8:00	(選手団受入れ)
8:15	ブリーフィング、準備 @コアハウス1F
8:30～	ボランティア・観覧者・選手団バス受け入れ・送り出し 適宜休憩、昼食
16:30～	選手団送り出し
17:00(予定)	活動終了、解散

【2/23(日)】

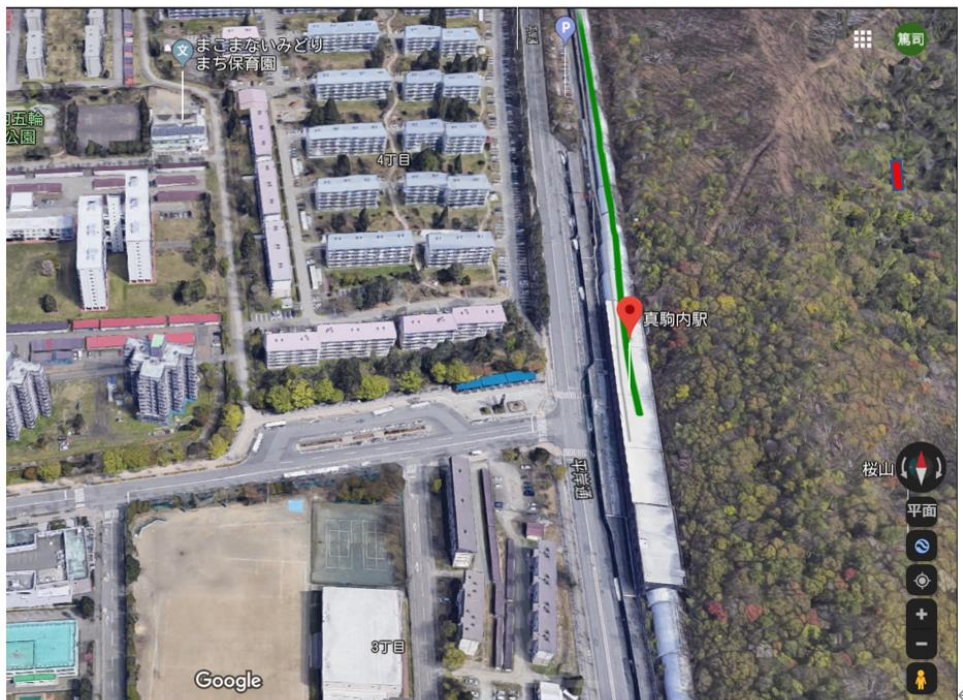
7:20	ボランティア集合(早朝組)
7:30	選手団受入れ
8:15	ボランティア集合 @コアハウス1F
8:30～	ボランティア・観覧者・選手団バス受け入れ・送り出し 適宜休憩、昼食
14:00～	選手団送り出し
16:00(予定)	撤収 活動終了、解散

輸送

フッズスノーエリアMAP



地下鉄真駒内駅MAP



DAL

リーダー	三浦 正之（入谷 雄太）
ボランティア人数	2/22(土) 44名 2/23(日) 44名
活動時間	2/22(土) 7:20 ～ 17:00頃 2/23(日) 7:20 ～ 16:00頃
集合場所	総合案内にて受付後、ボランティア休憩所(コアハウス2F)に集合
持ち物	★スキーウェア(防寒対策)必須。 ★なるべく身軽な服装でお越しください。(ウエストポーチ/ショルダーバッグを推奨)

備品			
マニュアル			
筆記用具（メモ用）			

主な活動内容 / 注意事項	
①選手団受付後、担当チームに同行 -選手団はSIDデスクにてヘッドコーチが受付を行います。DALはSIDでヘッドコーチ受付時に担当チームに合流 ※手荷物は選手団による管理。特に貴重品を預らないでください ※自己紹介(ニックネームを伝えると打ち解けやすいです) -トイレ、選手団待機所、更衣室、ケータリング等、競技会場内の情報を事前に確認・把握し、的確に案内する ※トイレや着替えの介助といった直接的な支援はありません ②アスリート・コーチが競技に専念できるよう、その選手団をサポートし、選手団と大会本部をつなぐ橋渡し役を務める ③スケジュールをこまめに選手団(ヘッドコーチ)に伝達する -競技開始、終了時間、表彰式等の予定を把握する -競技時間の変更等、最新情報を得るため、随時SID(スポーツインフォメーションデスク)に立ち寄る -緊急時や突発的な事態が発生した場合は、SIDに連絡してください。 ④各チームからの質問はSIDにて確認	

タイムスケジュール	
【2/22(土)】	
7:20	ボランティア集合 ※総合案内で受付後、ボランティア休憩所(コアハウス2F)に集合
7:30	ブリーフィング @コアハウス2F
8:00	選手団到着、選手団サポート開始 ※SIDでヘッドコーチと合流 ※飲料の運搬サポート ※随時SIDに立ち寄って競技スケジュールの把握、伝達 ※昼食は選手団と一緒にとってください。 ※競技スケジュール参照
16:30～	選手団見送り ※次の日の合流場所をヘッドコーチに確認する
17:00	ボランティア解散

DAL

タイムスケジュール

【2/23(日)】	
7:20	ボランティア集合 @コアハウス2F(SID)
7:30	選手団が到着し次第、合流 ※飲料の運搬サポート
8:00	担当チームに帯同 ※競技スケジュール、表彰スケジュールの把握、伝達 ※昼食は選手団と一緒にとってください。
	※選手団が会場を出発する前に、担当チームの選手団IDに入っているGPSデバイスをすべて回収し、総合案内に届けてください。
14:00～	選手団見送り
16:00(予定)	撤収 集合、解散

SID

リーダー	佐藤 曜（西村 友宏）
ボランティア人数	2/22(土) 12名 2/23(日) 12名
活動時間	2/22(土) 7:20 ～ 16:30頃 2/23(日) 7:20 ～ 14:00頃
集合場所	総合案内にて受付後、SIDに集合
持ち物	★スキーウェア(防寒対策)必須。 ★なるべく身軽な服装でお越しください。(ウエストポーチ/ショルダーバッグを推奨)

備品			
パイプ椅子		筆記用具	
長机		ID	
競技関連指定書類		選手団飲料	
選手団受付名簿			

主な活動内容 / 注意事項	
①SIDのデスク設置	
②選手団受付	
-ヘッドコーチによる受付	
-配布物:「飲料」	
-スケジュールの連絡	
-選手団控え場所の案内	
③各競技結果の速報の貼りだし	
-競技本部から競技結果を受け取り、貼りだす。	
-15分後に正式競技結果を競技本部から受け取り、貼りだす。	
※抗議は試合終了後、15分以内に所定の書面にて提出	
④参加チームから抗議文の受取 → 競技本部へ抗議文提出	
-競技結果を貼りだし、各チームのヘッドコーチより抗議文を受理した場合、競技本部へ連絡	
⑤参加チームと競技本部の橋渡し	
-各チームのヘッドコーチから問い合わせがあった場合、競技本部へすぐに連絡をとり、対応	

タイムスケジュール	
【2/22(土)】 7:20	ボランティア集合 ※総合案内にて受付後、SIDに集合
7:30	ブリーフィング、準備 @SID
8:00	選手団到着 ・選手団受付、飲料配布 ※選手団受付時に欠席者が出た場合は即時、副競技委員長へ伝える
9:00	SID対応（ローテーションで担当） ・競技進行状況の把握、競技結果を案内、書類を受付け本部へ運ぶ ※適宜休憩、昼食 ※競技スケジュール参照
15:50	競技終了
16:30	選手団見送り
17:00予定	次の日の飲料準備 活動終了、解散

SID

タイムスケジュール

【2/23(日)】	
7:20	ボランティア集合 @SID
7:30	選手団到着 ・選手団受付、飲料配布 ※選手団受付時に欠席者が出た場合は即時、副競技委員長へ伝える SID対応（ローテーションで担当） ・競技進行状況の把握、競技結果を案内、書類を受付け本部へ運ぶ ※適宜休憩、昼食 ※競技スケジュール参照
12:45	競技終了
14:00	選手団見送り
16:00予定	活動終了、解散

ケータリング

リーダー	
ボランティア人数	2/22(土) 8名 2/23(日) 8名
活動時間	2/22(土) 9:30 ~ 15:30頃 2/23(日) 9:30 ~ 15:30頃
集合場所	総合案内にて受付後、ケータリング配布場所に集合
持ち物	★防寒対策必須。 ★なるべく身軽な服装でお越しください。(ウエストポーチ/ショルダーバッグを推奨)

備品			
ゴミ袋	30袋	45ℓ以上～1日10袋想定	実行委員会
デスク	1～2台		会場備品(前日準備)
お弁当	100個	選手団／ボランティア用	ライオンズクラブ様提供
飲料		ボランティア用	コカ・コーラ様提供
バナナ			コンサドーレ様提供

主な活動内容 / 注意事項	
① ケータリングの受取り、数量の確認・管理 ② 来賓・競技役員(控え室)へ飲料、お弁当の配達 ③ 選手団、ボランティアにお弁当を配布する(必要に応じて運搬サポート) ④ ゴミ(お弁当カラ容器)を回収し、回収業者に渡す。 ⑤ ゴミ置き場へ持っていく。 ⑥ VIK配布(ペットボトル飲料、バナナ)	

タイムスケジュール	
【2/22(土)】 ～9:30	ボランティア集合 ※総合案内にて受付後、ケータリング配布場所に集合
9:30	ブリーフィング、準備 ※ライオンズクラブ様提供の配布場所ポスターを掲示下さい(各会場×1枚)
10:00 ~ 11:00	お弁当の受取り、配布準備 ※ケータリング配布場所までお弁当会社が届けてくれます。 ※数量の確認をお願いします。 ※選手団のお弁当はチームの人数分ずつ分かれて届きます。 ※お弁当の配布場所とゴミの回収場所は同じ。
11:00 ~ 14:00	ケータリング配布場所にて配布 ※各自取りに来てもらう ※競技役員室にはお弁当と飲料を配達
11:00 ~ 16:00	お弁当ガラの回収 ※全て回収してください。持ち帰りNG(食中毒予防) ※ゴミはお弁当会社による回収(15:00～16:00の間に回収となります。)
	次の日の準備 ※2/23配布分のペットボトル飲料の仕分け
15:30頃	片付け 集合、解散

ケータリング

タイムスケジュール

【2/23(日)】 ～9:30	ボランティア受付
9:30	ボランティア集合 @ケータリング配布場所 準備 ※ライオンズクラブ様提供の配布場所ポスターを掲示下さい(各会場×1枚)
10:00 ～ 11:00	お弁当の受取り、配布準備 ※ケータリング配布場所までお弁当会社が届けてくれます。 ※数量の確認をお願いします。 ※選手団のお弁当はチームの人数分ずつ分かれて届きます。 ※お弁当の配布場所とゴミの回収場所は同じ。
11:00 ～	ケータリング配布場所にて配布 ※各自取りに来てもらう ※競技役員(控室)にお弁当と飲料を配達
11:00 ～ 14:00	お弁当ガラの回収 ※全て回収してください。持ち帰りNG(食中毒予防) ※ゴミはお弁当会社による回収(15:00～16:00の間に回収となります。)
15:30頃	撤収 集合、解散

■コカ・コーラ社提供の大会飲料【(2/22(土))】

- ・アスリート 4 本(アクエリアス2本/競技会場、いろはす1本/競技・昼食用、いろはす1本/宿泊先)
- ・コーチ 4 本(アクエリアス2本/競技会場、いろはす1本/競技・昼食用、いろはす1本/宿泊先)
- ・ボランティア 2 本(いろはす・綾鷹1本ずつ/競技会場)
- ・役員/スタッフ 2 本(いろはす・綾鷹1本ずつ/競技会場)
- ・来賓/ゲスト 1 本(綾鷹1本/競技会場)

■コカ・コーラ社提供の大会飲料【2/23(日)】

- ・アスリート 3 本(アクエリアス2本/競技会場、いろはす1本/競技・昼食用)
- ・コーチ 3 本(アクエリアス2本/競技会場、いろはす1本/競技・昼食用)
- ・ボランティア 2 本(いろはす・綾鷹1本ずつ/競技会場)
- ・役員/スタッフ 2 本(いろはす・綾鷹1本ずつ/競技会場)
- ・来賓/ゲスト 1 本(綾鷹1本/競技会場)

選手団・関係者の飲料/飲料提供に関する注意事項

コカ・コーラ社提供の大会飲料に関するお願いと注意点

2020年第7回スペシャルオリンピックス日本冬季ナショナルゲーム・北海道における公式大会飲料は、日本コカ・コーラ株式会社様よりご提供いただきます。ケータリングを担当される方は、下記にご留意頂き、飲料をお渡し下さい。

1. 大会中の基本飲料配布数について

■2月21日(金)

- ・アスリート 2本(いろはす1本/開会式会場、いろはす1本/宿泊先)
- ・コーチ 2本(いろはす1本/開会式会場、いろはす1本/宿泊先)
- ・ボランティア 2本(いろはす・綾鷹1本ずつ/開会式会場)
- ・役員/スタッフ 2本(いろはす・綾鷹1本ずつ/開会式会場)
- ・来賓/ゲスト 1本(綾鷹1本/開会式会場)

■2月22日(土)

- ・アスリート 4本(アクエリアス2本/競技会場、いろはす1本/競技・昼食用、いろはす1本/宿泊先)
- ・コーチ 4本(アクエリアス2本/競技会場、いろはす1本/競技・昼食用、いろはす1本/宿泊先)
- ・ボランティア 2本(いろはす・綾鷹1本ずつ/競技会場)
- ・役員/スタッフ 2本(いろはす・綾鷹1本ずつ/競技会場)
- ・来賓/ゲスト 1本(綾鷹1本/競技会場)

■2月23日(月・祝)

- ・アスリート 3本(アクエリアス2本/競技会場、いろはす1本/競技・昼食用)
- ・コーチ 3本(アクエリアス2本/競技会場、いろはす1本/競技・昼食用)
- ・ボランティア 2本(いろはす・綾鷹1本ずつ/競技会場)
- ・役員/スタッフ 2本(いろはす・綾鷹1本ずつ/競技会場)
- ・来賓/ゲスト 1本(綾鷹1本/競技会場)

※閉会式会場でのアスリート・コーチへの飲料配布はありません。

2. 飲料配布の際の留意事項

- ・配布開始前、当日の配布予定数を確認してください。
- ・各競技会場、各宿舎に1. で記載した基準に基づいた数量を納品しています。飲料を必要以上に配りすぎ、足りなくならないようご注意ください。飲料提供数は数に限りがあります。
- ・万が一、飲料が不足した場合は、近くの競技会場の会場責任者及び副責任者で連絡を取り、必要に応じて、飲料を移動させてください(原則各会場必要数を搬入しております)。
- ・緊急時:会場が熱く、熱中症、熱射病等懸念される場合、ボランティアリーダーの判断で必要に応じて配布ください(当日の配布予定数を大幅に超え、翌日の配布数が足りないと思われる場合、ジョブリーダーを通じてSON担当者へご連絡下さい)。

【配布担当のボランティアの方】

- ・いろはす、綾鷹は箱から直接渡さず、一度机等に出して置いてからお渡しください。
- ・上記基本本数を飲みきった場合は、自費購入してください(コカ・コーラ商品をご購入頂けると嬉しいです)。

救護

リーダー	日向 俊裕
ボランティア人数	2/22(土) 医師1名、看護師3名、柔道整復師3名、ボランティア1名 2/23(日) 医師1名、看護師3名、柔道整復師3名、ボランティア1名
活動時間	2/22(土) 7:30 ～ 16:30頃 2/23(日) 7:45 ～ 15:00頃
集合場所	総合案内にて受付後、救護室に集合
持ち物	★防寒必須 ★なるべく身軽な服装でお越しください。(ウエストポーチ/ショルダーバッグを推奨)

備品			
救急セット			
診断情報報告書			

主な活動内容 / 注意事項
①医師による傷病者の応急処置と診断情報報告書の記入 1.傷病者の処置をした場合、指定書式に記録(医師) 2.会場責任者へ共有 ②救急医療情報センターへ連絡／救急車の要請 1.救急車を要請した場合は会場責任者へ報告。(会場責任者から大会本部／施設担当者へ連絡) ※救急車にはコーチが付き添います。 ※下記資料参照 ③1日の業務終了後、救護ボランティアは診断情報報告書を会場本部へ提出・報告

タイムスケジュール	
【2/22(土)】 7:30	ボランティア集合 ※総合案内にて受付後、救護室に集合
7:45～	ブリーフィング、準備
8:30	医師・看護師が到着したら、救護室に案内する
8:30～16:00	救護対応
16:00	片付け 医師・看護師見送り
16:30	活動終了、解散
【2/23(日)】 8:00	ボランティア、医師、看護師 集合
8:00～	救護対応
14:00	選手団見送り
16:00	撤収 活動終了、解散

表彰

リーダー	奇本 繁幸（藤原 悦史）
ボランティア人数	2/22(土) 27名 2/23(日) 27名
活動時間	2/22(土) 10:00 ～ 16:30頃 2/23(日) 8:00 ～ 15:00頃
集合場所	総合案内にて受付後、表彰エリアに集合
持ち物	★防寒対策必須 ★なるべく身軽な服装でお越しください。（ウエストポーチ/ショルダーバッグを推奨）

備品
※次ページ以降の「表彰マニュアル」に記載あり

主な活動内容 / 注意事項
全力を尽くしたアスリートに対して、思い出に残る「賞賛の場」を提供します。 「北海道に来て良かった！」と思ってもらえる場づくりと、円滑な表彰運営の両立を目指しましょう。
※活動内容の詳細は次ページ以降の「表彰マニュアル」を参照

タイムスケジュール	
【2/22(土)】	
～10:00	ボランティア受付 ※総合案内にて受付を行う
10:00	ブリーフィング、準備 @表彰エリア ※表彰備品、メダルの準備 ※役割分担、リハーサル
	他ジョブサポート、競技応援 ※適宜休憩、昼食
16:30予定	ボランティア解散
【2/23(日)】	
7:20～8:15	ボランティア受付
8:15	集合、準備 @表彰エリア スタンバイ
～13:00	表彰
14:00	選手団見送り
	撤収
16:00	活動終了、解散

表彰マニュアル(Fu's スノーエリア)

◆スペシャルオリンピックスの表彰

- ・ スペシャルオリンピックスでは決勝に参加した**全員を表彰**します。
- ・ あらゆる競技レベルの人が参加するため、いつでも全力で競技ができるように、年齢、性別、競技レベルによって**グループ分け(ディビジョニング)**を行います。
- ・ 1つのグループ(ディビジョン)は3人から8人、3チームから8チームで構成されます。
- ・ 1位から3位まではメダル、4位から8位にはリボンが授けられます。
また、失格した選手・チーム(スポーツマンシップ違反を除く)には参加賞リボンが授けられます。
- ・ 個人用表彰台は1位から8位まであり、チーム用は1チームずつ表彰されるようになっています。
- ・ 下位の選手から表彰します。
- ・ 表彰台に立てるのは選手だけです。



◆競技と表彰のスケジュール

- ・ 予選 2月22日(土)
 - ・ 決勝 2月23日(日) 8:00～ 13:00(予定)
表彰 9:00～14:00 (決勝競技の進行に合わせて順次開催)
 - ・ 参加人数 アルペンスキー 約160名
スノーボード 約20名
- ★ 2月23日(日) 8:00 から、表彰業務説明・設営・リハーサルをします。
表彰エリアに集合してください

◆表彰担当ボランティア数 27名(予定)

◆表彰備品

1	表彰台、バックボード	表彰会場に表彰台・バックボードを組立てて設営します。
2	メダル、リボン	金82個、銀64個、銅50個、4位32個、5位24個、6位24個、7位22個、8位19個 参加賞37個
3	プレゼンター用イス	10脚
4	メダル整理用机	4台
5	お盆	5個 メダルを並べて運びます
6	音響装置	ワイヤレスマイクアンプ、CDプレーヤー
7	事務用品	ハサミ、ホチキス リザルトを切ってメダル・リボンに取り付けます。 中字油性マジックペン6本
8	バインダー、プレゼンター記名簿 4枚	プレゼンターにお名前を記入して頂く
9	インカム	6台



sample

◆表彰の手順

- ① 競技終了後のアスリートを表彰待機場所に集め、ディビジョン毎に並び待機します
- ② リザルト(競技結果)が確定したらIDカードで確認し、該当ディビジョン・順位順に整列させます
(個人の場合、入場順は上手から7・5・3・1・2・4・6・8位)次の待機場所に移動
- ① 表彰開始15分前にアナウンスを入れて会場にお知らせする
- ② アナウンスにあわせて選手が入場する。誘導するボランティアが先導と最後尾にが付く
- ③ 自分の順位が表記された表彰台の後ろに待機し、司会者のコールを受けたら表彰台にのぼる。
- ④ お盆を持ったメダル係がプレゼンターを誘導し、表彰台の前に立つ(1グループの表彰にプレゼンターは3～4名が目安、被表彰者と同数)
- ⑤ プレゼンターにお盆の上のメダルをとってもらい、アスリートにかける。首にかけてもらったら握手
- ⑥ プレゼンターとお盆を持ったメダル係が退場
- ⑦ 写真撮影タイム
- ⑧ アナウンサーの合図でアスリートは表彰台からおり、退場
- ⑩ 迎えに来ているコーチに、アスリートを引き継ぐ
(1名は全員引渡すまで待機する。アスリートを一人にしないでください)
- ⑫ 上記の繰り返し



表彰マニュアル(Fu's スノーエリア)

◆役割と配置人数

表彰式会場の設営は、全員で行います。表彰台・バックボードを組立て配置します。
プレゼンター席・音響装置・メダル整理テーブル等を配置します。

役割	内容
表彰責任者	表彰の進行管理(合図を出す)。プレゼンター(来賓)に表彰の説明をする。
アナウンス 1名	司会
音響 1名	BGMの音量調整
メダル・リボン用意 5名	● リザルト(競技結果)をもらい、表彰盆にメダル・リボンを1～8位の順に並べる ● リザルトを行ごと(個人ごと)にハサミで切ります。 ● メダルの首からかける部分、リボン後ろにアスリートのリザルトをホチキスで止めます。 ● リレーでは貼りません ● 最後にリザルトとメダル・リボン数を確認する。
リザルト(競技結果)配布 2名	● リザルト(競技結果)がSIDから4部届いたら、担当者へ(アナウンス、表彰責任者、メダル準備、アスリート誘導)渡す。 ● リザルトが届いているかどうか、アスリートが揃っているかどうかを把握しておく。表彰順を変えることもあります。
アスリート誘導 15名くらい	● 待機所で、ディビジョンごと・表彰の順にアスリートを並ばせるとともに順位をIDカード右上にマジックで記入する(列が乱れたときの確認のため) ● 表彰が始まるまで、アスリートの安全と不安の解消に努める。 ● アスリートの前・後について入場、表彰台へ乗るまでをサポートする。(1つのディビジョンに2人)表彰終了後は、退場をサポートをする。 ● アスリートをコーチに引き渡す。
プレゼンター対応 2名	● 来賓は総合受付で受付。表彰エリアを案内されます ※ 案内するボラはいません。来賓だけで来られます ● 来賓受付と協力し、来賓名簿(肩書き、名前)を完成させ受け取る。その時、読み方も書いておくこと。もしお名前が分からない方がいたら、記名簿に記入して頂く。 ● 来賓が表彰エリアに来られたら座席を案内し、着席を促す ● 名簿をアナウンスに渡す ● プレゼンターの紹介はなるべく最初の1回としたい(時間節約のため)。ご紹介は順不同となることのできることを了承すること。 ● 表彰されるアスリートの人数と同数のプレゼンターで同時に授与します。(プレゼンターが少人数の時は、一人で複数名に授与していただく) ● 表彰の都度、プレゼンターへ声をかける → プレゼンターはスタンバイする
表彰盆 2-3名	● (メダル準備係からお盆を受け取る)リザルトとメダル・リボン数を確認する ● メダル準備係からお盆を受け取る ● 表彰盆をもって、プレゼンターの後ろにたつ ● プレゼンター・表彰盆の順に入場する ● プレゼンターにメダル・リボン授与をしていただく ● 授与後は速やかに退場して次の準備をする (プレゼンターは表彰台横に立ち、アスリートと写真撮影)

表彰マニュアル(Fu's スノーエリア)

◆進行・アナウンス

アスリートの受付が始まる	待機場所でディビジョンごとに整列	待機場所では「決勝ディビジョニング」を使って、順位をもとに整列させる 整列順位は、上手から⑦⑤③①②④⑥⑧参加賞。
司会者アナウンス開始	表彰式の5分前 「〇時〇分より〇〇競技の表彰を行いますので関係者のみなさまは表彰エリアまでお集まりください。」	それぞれの担当で、準備が整っているかを表彰責任者が確認する
BGM放送	表彰式開始からBGMを流す	音源は「SO公式テーマ曲」 進行に合わせて音量を調整
表彰の準備	「只今より2020年第7回スペシャルオリンピックス日本冬季ナショナルゲーム・北海道【競技名】の表彰を行います」	各ディビジョンにプレゼンターは2～3名。プレゼンター係がプレゼンターへ依頼する。 入場するアスリートの整列順位は 上手から⑦⑤③①②④⑥⑧位参加賞の順位を確認。 ※8人に満たない場合も同様の組み合わせに留意する。 ※参加賞のアスリートは表彰台横(下)、7位の隣。
プレゼンター紹介	「メダル・リボンのプレゼンターをご紹介します。 (肩書き)(氏名〇〇様)(肩書き)(氏名〇〇様)繰り返し…でございます。よろしくお願いいたします それでは、表彰式を行います。 表彰台にご注目下さい」	プレゼンターの紹介は表彰式の冒頭と、 新しくプレゼンターが途中到着した時にまとめて行う。
アスリート入場	「アスリートが入場します。みなさま大きな拍手でお迎えください。」	アスリート誘導係が最前と最後に付いて誘導し入場する BGM音量UP、入場者が静止の時点でBGMの音量を下げる。 (アスリートは表彰台後ろに立つ)
アスリートに続いてプレゼンター入場	レイアウトにもよるが、表彰台の右側あるいは左側に並ぶ。	プレゼンターは、表彰係のエスコートで入場。 表彰台の手前で全員揃い、会場に向かって一礼
①表彰の開始	「種目名、ディビジョン」をアナウンスし、下位の順位から、 例「アルペンスキー初級ジャイアントスラローム、ディビジョンM3」 「第8位、▲▲さん、スペシャルオリンピックス日本(北海道、鹿児島、東京、などの地区名)、第7位◆◆さん、スペシャルオリンピックス日本(地区名)、…、」の順に1位までアナウンスする	アスリートは名前を呼ばれたら表彰台に上がる。 誘導係はアスリートに上がるよう促す。誘導係はアスリート全員が台の上のにつたら、表彰台袖の位置に移動して控える ★ アスリートを急がせたり表彰の雰囲気を壊すような行動はしないこと

表彰マニュアル(Fu's スノーエリア)

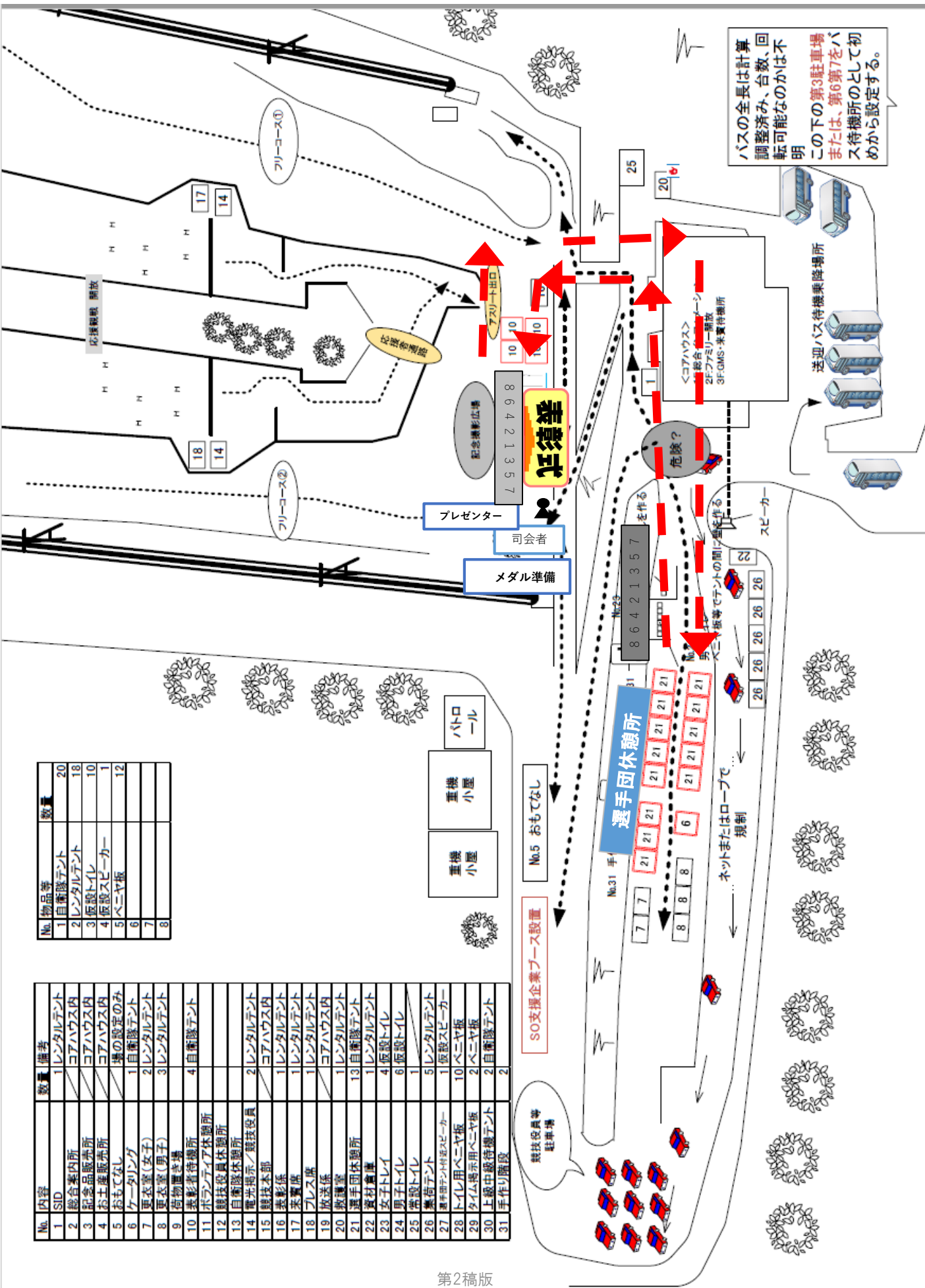
②メダル・リボン授与	プレゼンターから、参加賞、8位～4位まではリボンと、3位、2位、1位にメダルをかけられる。	メダル授与が終われば表彰係は写真撮影に備えてプレゼンターを表彰台の袖の所定の場所に移動するようにエスコートする。 表彰係は退場する。
③司会者アナウンス	「アスリートたちの晴れの姿をどうぞ写真にお撮りください。」 写真撮影後 「アスリートの皆さんに今一度盛大な拍手をお送りください。」	プレゼンターも写真に入るよう誘導する アスリート誘導係他、スタッフ、ボランティアは拍手でアスリートたちを讃える
④写真撮影	アスリートはメダルをかざすポーズや万歳などで喜びを表現、プレゼンターは袖に立って讃える	写真撮影は概ね30秒ほどとするが、競技数や時間配分を考慮して短縮する
⑤アスリート・プレゼンター退場	アスリートは表彰台後方に降りて誘導係とともに退場し、指定の場所に移動する。 プレゼンターも同時に退場する。	選手控室で引率コーチにアスリートを引き渡す。引率コーチが不在の場合でも決して一人にしないで誘導係1名が付添う
ディビジョン▲表彰式の終了	「これで○○競技、ディビジョン▲の表彰を終わります アスリートが退場します」	
引き続き、次の表彰式(繰り返し)	「続きまして○○(種目名)、ディビジョン●の表彰式を執り行います」	
最後の表彰式・アスリート退場	「以上をもちまして2020年第7回スペシャルオリンピック日本冬季ナショナルゲーム・北海道【競技】の表彰をすべて終了いたしました。 ありがとうございました。」	

- ・ Fu's スノーエリアではアルペンスキー・スノーボードの2競技が実施されます。
- ・ アナウンスの時には「スペシャルオリンピック日本・●●」(時間のない時は「SON・●●」と省略可)とってください。
都道府県名だけで呼ばないでください。

表彰マニュアル(Fu's スノーエリア)

No.	物品等	数量
1	自衛隊テント	20
2	総合案内所	18
3	記念品販売所	10
4	お土産販売所	1
5	おもてなし	12
6	ケータリング	6
7	更衣室(女子)	7
8	更衣室(男子)	8

No.	内容	数量	備考
1	SID	1	1レンタルテント
2	総合案内所	1	2総合案内所
3	記念品販売所	1	3記念品販売所
4	お土産販売所	1	4お土産販売所
5	おもてなし	1	5おもてなし
6	ケータリング	1	6ケータリング
7	更衣室(女子)	2	7更衣室(女子)
8	更衣室(男子)	3	8更衣室(男子)
9	荷物置き場	1	9荷物置き場
10	表彰者待機所	1	10表彰者待機所
11	ボランティア休憩所	1	11ボランティア休憩所
12	競技役員休憩所	1	12競技役員休憩所
13	自衛隊休憩所	1	13自衛隊休憩所
14	電光掲示板/競技役員	2	14電光掲示板/競技役員
15	競技本部	1	15競技本部
16	表彰係	1	16表彰係
17	来賓席	1	17来賓席
18	プレス席	1	18プレス席
19	放送係	1	19放送係
20	救護室	1	20救護室
21	選手団休憩所	13	21選手団休憩所
22	資材倉庫	1	22資材倉庫
23	女子トイレ	4	23女子トイレ
24	男子トイレ	6	24男子トイレ
25	仮設トイレ	1	25仮設トイレ
26	集荷テント	5	26集荷テント
27	選手団用ベンチ/送迎バス	1	27選手団用ベンチ/送迎バス
28	トイレ用ベンチ/仮設トイレ	10	28トイレ用ベンチ/仮設トイレ
29	タイム表示用ベンチ/仮設トイレ	2	29タイム表示用ベンチ/仮設トイレ
30	上級中級待機テント	2	30上級中級待機テント
31	手作り階段	2	31手作り階段



バスの全長は計算調整済み、台数、回転可能なのは不明
この下の第3駐車場または、第6第7をバス待機所として初めから設定する。

競技補助

リーダー	加藤 理（鎌田 康輔）
ボランティア人数	2/22(土) 39名 2/23(日) 31名
活動時間	2/22(土) 7:45 ～ 16:00頃 2/23(日) 7:30 ～ 14:00頃
集合場所	総合案内にて受付後、コアハウス2Fに集合
持ち物	★スキーウェア必須。 ★なるべく身軽な服装でお越しください。（ウエストポーチ/ショルダーバッグを推奨）

備品			
スキー用具(持参する場合のみ)			

主な活動内容 / 注意事項
下記の役割を分担して、競技進行をサポートする。 ・リフト乗降サポート ・アスリートの誘導 ・ゴールのサポート ・競技結果の運搬 等

タイムスケジュール	
【2/22(土)】 7:45	ボランティア集合 ※総合案内にて受付後、コアハウス2Fに集合
8:00	ブリーフィング、準備 @コアハウス2F
9:45～15:40	競技(予選) ※競技進行サポート ※適宜休憩、昼食 ※休憩中はぜひ競技を応援して大会を楽しんでください。
16:30～	選手団見送り
17:00	活動終了、解散
【2/23(日)】 7:20 7:30	ボランティア集合 @コアハウス2F 選手団受入れ
8:45～12:45	競技(決勝) ※競技進行サポート ※適宜休憩、昼食 ※23日は表彰式が行われますので、ぜひ立ち寄って一緒に盛り上げてください。
～13:00	表彰終了
14:00～	選手団見送り
16:00頃	撤収 活動終了、解散